

**CURSOS DE FORMACIÓN PARA COMERCIO Y HOSTELERÍA  
ACREDITADOS POR LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS**

La Unión de Comerciantes de Avilés y Comarca (UCAYC) y la empresa de Avilés "VRS Formación & Consultoría", han formalizado convenio de colaboración por el que se ofrecen diversos cursos de formación a las empresas de comercio, hostelería y servicios asociados a UCAYC, **acreditados por la Universidad Rey Juan Carlos, de Madrid.**

Son cursos de gran interés, muy cómodos de realizar y con unos materiales formativos muy accesibles para los titulares de las empresas y sus trabajadores, cuyas características más importantes son las siguientes:

- ✚ Modalidad de **teleformación**, con una plataforma **muy intuitiva, de fácil acceso y manejo**, haciendo muy sencilla y accesible la formación, por lo que solo se precisa contar con ordenador y acceso a Internet, pudiendo establecer los horarios que más les convengan a los alumnos para recibir la formación.
- ✚ Cuentan con **diploma oficial expedido por la Universidad Rey Juan Carlos.**
- ✚ Pueden ser **sufragados con los créditos de formación** que disponen todas las empresas con carácter anual, por lo que en una plantilla de hasta 5 trabajadores no han de realizar desembolso económico alguno, con la excepción de la expedición del diploma oficial. Entre 6 y 9 trabajadores, la financiación por la empresa sería de un 5 % del coste del curso, y entre 10 y 49 trabajadores, del 10 %.
- ✚ Disponen de **tutor** a través de la plataforma de teleformación, por lo que los alumnos pueden interactuar con sus profesores/tutores y con otros alumnos.

El abanico de acciones formativas que se ofrecen es el siguiente:

<b>1. Atención eficaz de quejas y reclamaciones - 80 horas</b>
<b>2. Diseño de escaparates - 80 horas</b>
<b>3. Distribución y decoración dentro del comercio - 80 horas</b>
<b>4. Conocimiento del producto y su presentación al cliente - 100 horas</b>
<b>5. Atención al cliente - 20 horas</b>
<b>6. La calidad en el servicio al cliente - 40 horas</b>
<b>7. Animación turística en hostelería - 80 horas</b>
<b>8. Inglés para hostelería - 80 horas</b>
<b>9. Inglés para comercio - 80 horas</b>
<b>10. Venta online - 30 horas</b>

Creemos que este convenio puede ser gran interés para tu empresa, por lo que te invitamos a realizar estos cursos, los que más te convengan o sean de tu interés.

La inscripción, así como más información sobre esta oferta formativa, la puedes realizar en VRS FORMACIÓN, a través del correo [info@vrsformacion.com](mailto:info@vrsformacion.com), o poniéndote en contacto con el teléfono 985 54 31 14.

**Muchas gracias por tu participación.**